

Message Posted Successfully.

Ticket #384451

Ticket Status:	Department:	Create Date:
Open	Support CZ	12.04.2018 13:11
Name:	E-Mail Address:	Phone:
Tomáš Zmátlík	tomas.zmatlik@atlas.cz	00420737264237

Subject: Pořadí registru a Bytů u Modbus Aktoru

12.04.2018 13:11

Category: Jiné

Message:

Dobrý den,
u modbus aktorů (zázpisy registrů) nelze nastavit pořadí registru a pořadí bytů, tak jako to jde u senzorů (čtení registrů).
Bylo by možné to napravit, případně popsat, jak toho docílit?
Děkuji

12.04.2018 14:15 Jan Poseděl

Dobrý den,

funkce je tak jak říkáte. Pro zasílání obrácených hodnot je nutné vymyslet a naprogramovat vlastní logiku a hodnoty tak před odesláním manuálně prohodit. Využit pro tyto funkce můžete např. blok Binární kódování nebo/a blok Stav.

<https://www.loxone.com/cscz/kb/binarni-kodovani/>

<https://www.loxone.com/cscz/kb/stav/>

12.04.2018 14:42

Dobrý den, vůbec se mi nechce věřit, že záměrem vašich vývojářů bylo dodat poloviční řešení na bázi dodělej si sám. Nechápu, proč by u čtení mělo být možnost přehodit pořadí a u zápisu ne. Přitom každý obyčejný software na Modbus možnost přepínání z "Low word first" na "High word first" má. Nechce se mi tedy věřit, že řešení pro chytrou domácnost za několik desítek tisíc (navíc presentované jako jedno z nejlepších na trhu) umí takovouto samozřejmost pouze z poloviny - tedy čtení.

A už vůbec nechápu, že jste to tak rychle dokázal probrat s někým z vývojového týmu, kdo modbus protokolu skutečně rozumí do detailu a měl by tedy adekvátně posoudit, jestli chcete mít podporu Modbus protokolu implementovanou pro lidi, nebo pro programátory, kteří si to dodělají sami.

12.04.2018 15:40 Jan Poseděl

Dobrý den,

po ověření s Rakouským technikem mohu potvrdit, že pokud používané zařízení tuto vlastnost vyžaduje, je nutné ji naprogramovat vlastní logikou. Kolega také zmínil, že ani on se nesešel se s zařízením, které by prohození pořadí bytů a registrů u aktoru vyžadovalo.

12.04.2018 16:32

Dobrý den, je zvláštní, že i když to podle vás není potřeba, tak že to všechny aplikace na modbus, se kterými jsem se setkal (a to jak master tak slave), umožňují. Jak vidím, nezbude mi nic jiného, než si naprogramovat vlastní bránu, která mi to zkonvertuje. Nic to nemění na tom, že nerozumím neprofesionálnímu přístupu společnosti Loxone k nedostatkům systému. Rozhodně nezbývá, než ostatním nákup vašich řešení nedoporučit!

13.04.2018 00:46

Dobrý den,
tak nějak nerozumím tomu, že jste uzavřeli ticket, aniž by mi přišla informace o uzavření. To vám opravdu vaši zákazníci, kteří si koupili za nemalé peníze váš produkt, nestojí za to, aby jste jim na slušné reakce slušně odpověděli? I odpověď typu , že vás moje požadavky na opravu vašich nedostatků nezajímají, případně, že to opravdu, na rozdíl od ostatních společností, neumíte vyřešit, by mě uspokojila víc, než ignorace!

Please Wait!

Please wait... it will take a second!